Fehlercodes Frankiermaschinen

AFM in Abrechnung

AFM in Abrechnung bedeutet, dass sich die Maschine noch im aktuellen Abrechnungszyklus befindet. Bitte führen Sie die Portoladung/Nullladung am nächsten Werktag (Mo – Fr) nach 10 Uhr durch.

F 94 - Maschine sperrt ab TT.MM.JJJJ

Sie müssen eine Porto- oder Nullladung durchführen. Sobald korrekt beendet im Display angezeigt wird, dies mit Enter bestätigen. Nach der Bestätigung ist der neue Gültigkeitsschlüssel für das Portoguthaben aktiviert und die Maschine kann wieder genutzt werden.

F13 - ungültige Entgelttafel

Sie müssen eine Porto- oder Nullladung durchführen. Sobald korrekt beendet im Display angezeigt wird, dies mit Enter bestätigen. Nach erfolgter Durchführung sind die Portotarife aktualisiert und die Maschine kann wieder genutzt werden.

Fehlermeldung E55, B3

Ihr Netzwerk oder Ihre Firewall lassen keine LAN oder WLAN-Verbindung zu.

Bitte prüfen Sie, ob Frankieretiketten im Gerät vorhanden sind. Falls nein, bitte Frankieretiketten einlegen.

Drucken Sie auf einem Frankieretikett die Netzwerkeinstellungen der Maschine aus und leiten Sie diese an ihre IT-Abteilung weiter.

Netzwerkeinstellungen ausdrucken:

- Drücken Sie die Taste Menü, danach Enter
- Drücken Sie die Taste 0, danach Enter
- Drücken Sie erneut die Taste 0, dann wird Netzwerkeinstellungen angezeigt
- Die Anzeige Netzwerkeinstellungen mit Enter bestätigen
- Im Display erschein „IST lesen“, dies mit Enter bestätigen und anschließend auf die Frankiertaste drücken

Das Frankieretikett mit den Netzwerkeinstellungen an Ihre IT weiterleiten.
Achtung, wichtig: Teilen Sie der IT mit, dass die Frankiermaschine nur während des Portoladens im Netzwerk sichtbar ist.

TeleFrank Vertriebs GmbH
für Frankier- und Büromaschinen
Rembrücker Straße 15
63150 Heusenstamm

Telefon: 06104 400 25 0
Telefax: 06104 400 25 25
E-Mail: info@telefrank.de
Web: www.telefrank.de