Service-Auftrag

Anschrift:

Kundennummer: | | | | | | |

Rechnungsanschrift:
Firma
Ansprechpartner
Straße
PLZ/Ort
E-Mail
Telefon

Versandanschrift: (falls abweichend von der Rechnungsanschrift bitte eintragen)
Firma
Ansprechpartner
Straße
PLZ/Ort
E-Mail
Telefon

Servicevertrag ☐ Ja ☐ Nein

Produktbezeichnung

Menge	Artikelbezeichnung	Seriennummer	Rechnungsnummer	Rechnungsdatum

Zählerstand (Daten per „Register" auslesen, manuell einfügen oder direkt mit dem Streifengeber ausdrucken und aufkleben)

Restguthaben	Verbrauch	Vorgabe gesamt	Anzahl

Einsendegrund

☐ Reparatur ☐ Service/ Wartung ☐ Reklamation ☐ Sonstiges

Fehlerbeschreibung – Ihre Nachricht an uns

Das TeleFrank-Verfahren und die Service-Bedingungen (s. Seite 2) werden akzeptiert:

X _____ X _____

Ort, Datum

Die Bearbeitung des Service-Auftrags erfolgt zu den gültigen Service-Bedingungen.

TeleFrank Vertriebs GmbH
für Frankier- und
Büromaschinen
Rembrücker Straße 15
63150 Heusenstamm

Telefon: 06104 400 25 0
Telefax: 06104 400 25 25
E-Mail: technik@telefrank.de
Web: www.telefrank.de

Service-Auftrag

Bedingungen Service-Auftragsformular

Sehr geehrter Kunde!

Um die Rücksendung und Bearbeitung schnell und zügig abwickeln zu können, möchten wir Sie bitten, nachfolgende Informationen und Bedingungen unbedingt zu beachten:

Voraussetzung zur Einsendung der Maschine / Ware
Überprüfen Sie bitte vor Einsendung gründlich, ob tatsächlich ein Defekt vorliegt. Für unberechtigte Reklamationen berechnen wir eine Test- und Bearbeitungspauschale in Höhe von 40,- € netto zzgl. Versandkosten für die Rücksendung.

Ausfüllen des Service-Auftrags-Formulars
Geben Sie auf dem Service-Auftrags-Formular immer die Menge der eingesendeten Ware, die Artikel-Bezeichnung, die Rechnungsnummer* und das Rechnungsdatum* sowie die Seriennummer des Gerätes an.

Bei Frankiermaschinen unbedingt die Zählerstände angeben oder ein Etikett mit den Zählerständen aufkleben.

Bitte beschreiben Sie uns die aufgetretene Störung. **„Defekt“ ist keine Fehlerbeschreibung**.
Beachten Sie bitte, dass nur unterschriebene Service-Scheine bearbeitet werden können.

*Nur bei Störungen innerhalb der Gewährleistungsfrist

Einsendung
Bitte legen Sie den ausgefüllten und unterschriebenen Serviceauftrag der Maschine/ Ware bei.
Bitte senden Sie keine Pakete unfrei an die TeleFrank Vertriebs GmbH. Für unfrei eingesendete Pakete berechnen wir die angefallenen Kosten (z.B. Nachentgelte) an Sie weiter.

Senden Sie Ihre Ware nach Möglichkeit in der Originalverpackung an die folgende Anschrift:

TeleFrank Vertriebs GmbH
Technischer Kundendienst
Rembrücker Str. 15
63150 Heusenstamm

Überprüfungspauschale / Kostenvoranschlag
Für die Erstellung eines Kostenvoranschlages berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 40,- € zzgl. MwSt. Bei der Erteilung eines Reparaturauftrags oder bei Neukauf einer Maschine entfallen diese Kosten.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne unter der Telefonnummer 06104 400 25-0 oder unter der E-Mail-Adresse technik@telefrank.de zur Verfügung.

Vielen Dank
Ihr TeleFrank Service Team

Die Bearbeitung des Service-Auftrags erfolgt zu den gültigen Service-Bedingungen.

TeleFrank Vertriebs GmbH
für Frankier- und
Büromaschinen
Rembrücker Straße 15
63150 Heusenstamm

Telefon: 06104 400 25 0
Telefax: 06104 400 25 25
E-Mail: technik@telefrank.de
Web: www.telefrank.de